

# LOW INCOME DISCOUNT CREDIT (BEGINNING OCTOBER 2024)

Si aplicó y recibió beneficios de LIHEAP entre el 1 de octubre de 2023 y el 15 de agosto de 2024, y es cliente de gas natural de Ameren Illinois, Nicor Gas, North Shore o Peoples Gas usted recibirá **automáticamente** un descuento mensual en su factura de gas natural a partir de su ciclo de facturación del 1 de octubre.

Para los clientes de gas natural de Nicor Gas, North Shore y Peoples Gas, el descuento se reflejará en su factura de gas natural como un "**Crédito-Descuento por Bajos Ingresos**". El crédito que reciba dependerá del nivel de ingresos de su hogar y aparecerá en su factura como "**Nivel 1, Nivel 2, Nivel 3 o Nivel 4**".

## ¿Qué es un Nivel?

Si los ingresos de su hogar se encuentran dentro de un cierto rango, obtendrá ese crédito de Nivel en su factura de gas natural.

## ¿Cómo puedo obtener el Crédito-Descuento por Bajos Ingresos?

Solo los clientes de LIHEAP son elegibles para el Crédito-Descuento por Bajos Ingresos para el Nivel 1 al Nivel 4. Usted debe de aplicar para LIHEAP cada año para recibir el Crédito de Descuento por Bajos Ingresos en su factura de gas natural.

Solicite para LIHEAP entre **el 1 de octubre de 2024 y el 15 de agosto de 2025**.

LIHEAP le informará **automáticamente** a su proveedor de gas natural en qué nivel de ingresos (nivel 1, 2, 3 o 4) se encuentra su hogar. Si sus ingresos cambian de un año a otro lo suficiente como para colocarlo en un nivel diferente, su Crédito-Descuento por Bajos Ingresos cambiará en función de los rangos de ingresos predeterminados.

Este Crédito-Descuento por Bajos Ingresos se reflejará en su factura mensual hasta que aplique otra vez para LIHEAP.

Los beneficios de LIHEAP se aplican automáticamente a su factura DESPUÉS del descuento. El beneficio de LIHEAP es sólo un crédito al año.

## ¿Cuándo recibiré mi descuento de gas natural?

Comenzando con las facturas de octubre.

Crédito-Descuento por Bajos Ingresos = **CRÉDITO mensual** en su factura

Beneficio de LIHEAP = **CRÉDITO anual** en su factura

## Mi beneficio de LIHEAP es menor que el año pasado. ¿Por qué?

Este año recibirá dos créditos, el beneficio anual de LIHEAP y el Crédito-Descuento por Bajos Ingresos. Para muchos hogares, los dos créditos juntos serán mayores que el beneficio que obtuvo el año pasado a través de LIHEAP.

## ¿Por qué no puedo obtener un descuento en mi factura de la luz?

Este año, el Crédito-Descuento por Bajos Ingresos solo estará en su factura de gas natural. Hay planes para añadir un descuento para electricidad en el futuro. Se proveerá más información a medida que esté disponible.



Illinois  
Department of Commerce  
& Economic Opportunity

